

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El acceso y uso por parte de los usuarios (el “Usuario” o “Usuarios”) del portal [www.aguaslide.com](http://www.aguaslide.com) de propiedad de AGUA PURA SLIDE (en adelante, “La Empresa”), se regirá por los siguientes términos y condiciones: El acceso al Portal Web de La Empresa atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones que se encuentren vigentes en el momento mismo en que el Usuario acceda al Portal Web [www.aguaslide.com](http://www.aguaslide.com) se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones respecto a la información contenida en el Portal Web de AGUA PURA SLIDE, así como sus términos y condiciones. Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en el Portal Web de AGUA PURA SLIDE.

A continuación, los términos y condiciones generales de uso del Portal Web de [www.aguaslide.com](http://www.aguaslide.com)

### **1. PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS**

Los productos y servicios incluidos en el Portal Web de La Empresa están dirigidos al público en general como personas indeterminadas, y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación por parte de La Empresa tanto de la orden de compra como del pago realizado por el Usuario, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura de venta y se entenderá perfeccionado el contrato de compra venta entre el Usuario y La Empresa.

### **2. TÉRMINO DE GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS**

El término de la garantía de los productos y/o servicios vendidos en el portal web serán fijados e informados por el fabricante o importador en el cuerpo del bien o producto por sticker adherido, manual de instrucciones, empaque o similar. Una vez expire el término de la garantía el usuario deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.

### **3. REGISTROS E INSCRIPCIONES DE LOS USUARIOS**

El acceso al Portal Web de [www.aguaslide.com](http://www.aguaslide.com), no está sujeto a un registro o suscripción previa por parte del usuario. No obstante, el acceso a algunos de los servicios del Portal sólo se permitirá mediante registro previo por parte del Usuario. En este evento, el Usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos registrados, y se compromete a:

- uso indebido de su cuenta de usuario por terceras personas.

### **4. PEDIDOS Y COMPRAS**

El Usuario para realizar un pedido o compra de alguno de los productos y/o servicios incluidos en el Portal Web de [www.aguaslide.com](http://www.aguaslide.com), debe seguir los siguientes pasos:

- Llenar el formulario de contacto para solicitar una cotización o comunicarse vía telefónica o WhatsApp.
- Enviar orden de compra al correo electrónico.

1. Indicar si el Usuario es persona natural o jurídica.

2. Razón social, NIT, teléfono, dirección de entrega, nombres y apellidos de la persona que está realizando la compra, y número de cédula de ciudadanía (Si el Usuario es persona jurídica)
  3. Nombres y apellidos, número de cédula de ciudadanía, teléfono, dirección de entrega del Usuario (Si es persona natural)
- AGUA SLIDE, mediante correo electrónico confirmará la orden de compra y el pago, una vez esté confirmado la Compañía expedirá la correspondiente factura de compra venta momento que se entenderá como perfeccionado el contrato de compra venta entre el Usuario y la empresa.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** La Empresa se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido por cualquier razón en cualquier momento antes de la confirmación de la aceptación del pedido.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Todos los productos que se muestran en el Sitio Web están sujetos a disponibilidad. La Empresa le informará automáticamente y por correo electrónico tan pronto como sea posible si el Producto que ha solicitado está o no disponible y NO se realizará el proceso de su pedido.

## 5. OPCIONES DE PAGO

La Empresa ofrece a sus Usuarios la opción de pago de los productos y servicios a través del servicio a través de Bancos únicamente.

AGUA SLIDE no se hace responsable de las razones por las cuales no se autorice la transacción de pago, ni por las inconsistencias en el mismo, ni está obligada a informarlas al Usuario.

## 6. Envíos

Las condiciones de entrega de los productos es la siguiente:

1. Los productos que el Usuario pida serán enviados a través del servicio de envíos dispuestos por la empresa.
2. Los costos de envío están incluidos en la ciudad de Bogotá únicamente.
3. Los tiempos estimados de despacho son de 8 a 15 días hábiles. El tiempo de entrega puede variar dependiendo de condiciones externas.
4. AGUA SLIDE no incurrirá en responsabilidad alguna por cualquier retraso en la entrega, incluyendo, pero no limitado, a la demora causada por fuerza mayor.

## 7. ENTREGA

Son condiciones de entrega las siguientes:

1. El Usuario al momento de la entrega del producto por parte del transportador, garantiza que recibirá la orden personalmente presentando su cédula de ciudadanía. En caso de que el Usuario no pueda recibir el producto personalmente, deberá autorizar por escrito a un tercero mayor de edad para recibirlo.
2. El Usuario deberá revisar el estado del producto de inmediato, si no se reciben reclamos sobre el estado del pedido, se entenderá que el cliente recibió el producto a satisfacción.

**PARÁGRAFO:** Los costos por devoluciones y reenvíos que no correspondan a garantía de producto deberán ser asumidos por el Usuario.

## **8. Precios**

Son condiciones del precio de los productos y servicios las siguientes:

1. El precio del producto es el enviado por medio de una cotización formal. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso, no obstante, los cambios no afectarán las órdenes que se han aceptado previamente.

## **9. Derechos de propiedad intelectual**

Las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, entre otros, que aparecen en este Portal Web, son de exclusiva propiedad de las marcas, o de terceros que de manera previa y expresa han autorizado a ésta para su uso. Queda prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de la marca, de cualquier contenido incluido en el Portal Web [www.aguaslides.com](http://www.aguaslides.com). El diseño y contenido del Portal Web se encuentra protegido de conformidad con lo establecido por las normas nacionales e internacionales de protección de la Propiedad Industrial y del Derecho de Autor, quedando prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido del Portal Web de la empresa.

## **10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Toda información personal que el Usuario le proporcione a la empresa a través de la página Web solamente será utilizada de acuerdo con estos Términos y Condiciones, y a la Política de Tratamiento de Datos Personales que podrá encontrar aquí.

Antes de proporcionarnos información personal usted deberá consentir el uso de sus datos personales acuerdo con estos Términos y con nuestra Política de Tratamiento de datos personales.

## **11. Uso de correos electrónicos**

Las cuentas de correo electrónico que aparecen en este sitio deben usarse únicamente para el fin expresamente establecido para dichos correos. En especial éstos no podrán ser utilizados para:

1. Envío de contenidos ilegales.
2. Cualquier tipo de ataque encaminado a entorpecer o dificultar el servicio de correo u otros servicios.

## **12. Peticiones, Quejas y Reclamos.**

El Usuario que desee presentar alguna petición queja o reclamo del Portal Web [www.aguaslides.com](http://www.aguaslides.com), podrá hacerlo por medio de un correo electrónico dirigido a [info@aguaslides.com](mailto:info@aguaslides.com) indicando su identificación, datos de contacto, información sobre la transacción realizada y los hechos y fundamentos que dan sustento a su reclamación.

La empresa contará con quince (15) días hábiles para dar respuesta a la petición queja o reclamo, en la que se le informará su decisión y las medidas correctivas a que haya lugar, cuando sea del caso.

### **13. Origen de recursos**

El Usuario declara bajo gravedad de juramento que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra registrado en las bases de datos relacionadas con lavado de activos o financiación del terrorismo y, que de ninguna manera está utilizando los medios dispuestos por AGUA PURA SLIDE como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a éstas actividades.

En este sentido, en caso de considerarlo necesario, la empresa podrá servirse de Sistemas de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT). La violación de esta obligación facultará a AGUA SLIDE, y sus sociedades controlantes, subsidiarias, vinculadas, así como a sus directores, empleados y agentes a exigir por los mecanismos legales el resarcimiento de cualquier perjuicio que llegare a sufrir.

### **14. Alteración del Sitio Web**

El Usuario se obliga a no copiar o alterar las páginas o contenidos que [www.aquaslide.com](http://www.aquaslide.com) ofrece en Internet, o asociarlos a otras páginas de Internet.

### **Legislación aplicable y jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana y tanto AGUA PURA SLIDE, como el Usuario, renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles debido a su domicilio presente o futuro.

No copiar o alterar las páginas o contenidos en [www.aquaslide.com](http://www.aquaslide.com), o asociarlos a otras páginas de Internet.